

הנדון: מכרז פומבי דו שלבי מס' 05/2023 לאספקת שירותי ניקיון עבור המרכז האקדמי לוינסקי - וינגייט (להלן - "המרכז") - מענה לשאלות הבהרה מס' 1

במענה לשאלות אשר התקבלו בידי המרכז בקשר עם ההליך אשר בנדון (להלן: "המכרז"), להלן הבהרות לידיעת כלל המציעים:

א. כללי

1. כל המונחים הקבועים במכתב הבהרה זה יפורשו בהתאם לאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר במפורש אחרת.
2. בכל מקרה של סתירה בין הקבוע במסמכי המכרז לבין הקבוע במסמך הבהרות זה, יגבר הקבוע במסמך הבהרות זה.
3. יודגש, כי מעבר לשינויים המפורטים להלן, ככל וישנם, אין כל שינוי נוסף במסמכי המכרז. בהתאם, כל בקשה לשינוי סעיף מסעיפי המכרז שלא זכתה להתייחסות מפורשת בגדרי מסמך הבהרה זה - יש לראותה כבקשה שנדחתה.
4. מובהר, כי רק תשובות שניתנו בכתב במסגרת מסמך הבהרה זה מחייבות את המרכז, ולא יהא כל תוקף למצג ו/או מידע ו/או התחייבות שנמסרו בעל-פה.
5. מסמך הבהרה זה הינו חלק ממסמכי המכרז, ועל כן עליכם לצרפו להצעתכם כשהוא חתום בחתימה מחייבת במקום המיועד לכך.

ב. דחיית מועדים

לתשומת לב המציעים כי המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 6.9.2023 בשעה 14:00. אופן הגשת ההצעות כמפורט במסמכי ההליך.

ג. תשובות לשאלות הבהרה

#	פרק	מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט השאלה	תשובה
1.	ב.8 עלות העסקת עובדים מינימלית	33	א	האם רכיבי השכר חושבו לפי משמרת מלאה לעובד (182 שעות בחודש) או לפי מספר השעות הממוצע בחודש בפרויקט הנ"ל (בשקלול החודשים הקצרים)?	לפי משמרת מלאה.
2.	מכרז	31	ב8	נבקש להבהיר האם שעות התקן המצוינות בעמ' 45, סעיף 10 כוללות את זמן ההפסקה.	כן.
3.	הצעת מחיר	38	ג8	מספר השעות המוערך בעמוד זה כולל את כל 12 החודשים או רק את 10 החודשים המלאים?	כל 12 החודשים, ע"ב 4.2 שבועות בחודש.
4.	הצעת מחיר	38	ג8	לפי הצעת המחיר מספר השעות המוערך הוא שנתי אך הסך הכל חודשי. נא הבהרתכם.	מובהר כי סך הצעת המחיר שתשוכלל (המחיר השעתי המוצע במכפלת השעות

השנתיות) הינה <u>שנתית</u> ולא חודשית. התשלום יעשה בהתאם לשעות העבודה החודשיות בפועל.					
בכל משמרת ישנם 5 עובדי ניקיון ומפקח אחד. המפקח יקבל שכר בהתאם להצעת המחיר למפקח.	ע"פ תקן השעות שבמשמרת צהריים יהיו 6 עובדי ניקיון כאשר אחד מהם ישמש כמפקח – מבקשים להבהיר האם העובד הנ"ל נחשב בגבייה כמפקח או עובד ניקיון?	10	45	מפרט שירותים	.5
אין לנו בקשות מיוחדות לגבי העובדים הקיימים למעט עובדת אחת עם ותק של 1.6 שנים.	לפי ההסכם הקיבוצי, הקבלן נדרש לשמר את ותק העובדים הקיימים במידה וירצו להיקלט אצלו ולהמשיך לעבוד בחברה. לשם כך מבקש לקבל את ותק העובדים הנוכחי.	א	33	ב.8 עלות העסקת עובדים מינימלית	.6
יש לקחת בחשבון את עלויות הציוד הנלווה כחלק מהעלויות הנוספות לעובד ניקיון.	עלויות צריכת הנייר בפועל גבוהות מאד ומייקרות את עלות הפרויקט.	11.5	49	מפרט שירותים	.7
לא נקבע בהליך מחיר מינימום למפקח.	עלות מפקח במרכז היא יקרה מאד. מבקשים לקבוע מחיר מינימום לתמחור מפקח בהתאם למה שמתקיים בפועל.	ג8	38	הצעת מחיר	.8
יש לקחת בחשבון את עלויות ההסעה כחלק מהעלויות הנוספות לעובד ניקיון.	במרכז לא הוזכר נושא שינוע עובדי הניקיון. כיום, בגלל מצוקת כח אדם חמורה, אין אפשרות לגייס עובדים מבלי לספק להם שירותי הסעות שמייקרות באופן ניכר את עלות הפרויקט- למשמרות הבוקר והערב.	ג8	38	הצעת מחיר	.9
יש לקחת בחשבון את עלויות חודשי הקיץ כחלק מהעלויות הנוספות לעובד ניקיון.	ע"פ המכרז חודשי הקיץ (חודשיים) בפעילות מוקטנת באופן משמעותי משאר חודשי השנה. עם זאת, בפועל, בעקבות זאת לא ניתן לשמור על כח האדם באתר בחודשים הללו ואז יש צורך לגייס מחדש – דבר המייקר את עלות הפרויקט.	ג8	38	הצעת מחיר	.10
שכר המינימום המפורט בנספח 8 הינו שכר המינימום ע"פ דין, בתוספת כל יתר עלויות השכר המינימאליות הנדרשות לפי דין, נכון למועד פרסום המכרז. אלו מהווים רף תחתון	כיום אין אפשרות להעסיק עובדי ניקיון במרכז (בפרט בתל אביב) בשכר מינימום. מבקשים לעדכן את עלות שכר לשעת עבודה שלא יפחת מ 35 ₪.	א	33	ב.8 עלות העסקת עובדים מינימלית	.11

אותו נדרש המציע לשלם לעובדים.					
אין מניעה כי המציע ישלמו לעובדי הניקיון שכר גבוה משכר המינימום (בתוספת יתר הרכיבים הנדרשים) כחלק מ"העלויות הנוספות", תוך פירוט הסך הכולל בנספח 8.					
הבקשה נדחית, על המציע בעצמו לעמוד בכל דרישות המכרז. יובהר כי המרכז האקדמי אינו כפוף להוראות חשכ"ל.	לטובת ייחוס ניסיון המציע לרבות הדרישות האחרות, נבקשם לקבוע כי ניתן יהיה לייחס ניסיון, רישיון והעסקת עובדים גם לחברות קשורות ובלבד שמדובר באותה קבוצה הפועלת תפעולית ועסקית כיחידה אחת. הדבר אף תואם את הנחיית החשב הכללי 7.4.1.2 בדבר קביעת תנאים להשתתפות במכרז.				12.
ככל ששכר המינימום לעובדי הניקיון ישתנה לפי דין ו/או הסכם מחייב, התמורה שתשולם לקבלן עבור רכיב זה תגדל בהתאם.	האם המחיר צמוד לשינויי שכר המינימום לעובדי הניקיון?				13.
אין צורך בהגשת דו"ח כספי. יש להחתים רו"ח על נספח 7 (או אישור רו"ח באותו הנוסח).	נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 6.1.4 נדרש להגיש דו"ח כספי?				14.
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.	נבקש כי כחלק מבחינת האיכות ינתן ניקוד לעבודה עם מוסדות ציבוריים דוגמת בתי ספר, מוסדות רפואיים וכיוצ"ב.	11.2.2	עמוד 11	הליך בחינת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה	15.
אין הסדר ארוחות.	האם יש הסדר ארוחות לעובדי המכללה?				16.
ניקוי החלונות יעשה ע"י צוות מקצועי, בהתאם לעלויות עובדי הניקיון שנקבעו במכרז.	האם העבודות המפורטות בסעיף 9 מתבצע ע"י צוות עובדים קיים או נדרש להביא תגבור של צוות מקצועי?	9	45	מפרט שירותים	17.
מערכת באז-טק או שוות ערך. נדרשות 4 יחידות.	האם הכוונה למערכת באז טק? אם כן על כמה יחידות מדובר?	11.5 ד (5)	50	מפרט השירותים	18.

19.	מפרט השירותים	51	15	האם מותר להעסיק במכללה עובדים זרים בעלי אישורי עבודה בארץ?	ניתן להעסיק אזרח ישראלי או עובד זר בעל אשרת עבודה תקפה. בכל מקרה לא ניתן להעסיק עובדים תושבי יו"ש (שאינם אזרחים).
20.	חלק א' המכרז	16	15.3.2	כל מכרז שפורסם עד כה אין דרישה לבצע תשלום בכדי לעיין במסמכים שהוגשו, נבקש לבטל דרישה זו.	כיוון שמדובר במכרז הכולל חומרים רבים, נדרש תשלום לצורך כיסוי עלויות המזמינה בשל כך. אין שינוי במסמכי ההליך.
21.	חלק א' המכרז	17	15.8.1	ציינתם כי שמורה לכם הזכות להסב לאחר את ההסכם, יש להוסיף שזאת בתנאי של הפרה או שהקבלן לא יעמוד בתנאי ההסכם וכל זאת בהתראה מראש ומתן זמן תגובה לקבלן.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
22.	נספח מס' 8	31	6	האם העבודה כוללת ימי שבתות ובחגים?	לא.
23.	נספח מס' 9	52	19.22	דרישתכם לאישורים רפואיים על כך שהעובדים אינם סובלים ממחלות מדבקות ובדיקות נוספות מהווה פגיעה בפרטיותם.	בשים לב למהות השירותים הנדרשים, מדובר בדרישה הכרחית.
24.	נספח מס' 11	56	3.8	נבקש כי לזוכה במכרז תהיה בלעדיות במתן השירותים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
25.	נספח מס' 11	58	3.21	הסעיף לא רלוונטי למכרז זה ויש למחוק אותו.	הסעיף בוטל.
26.	נספח מס' 11	60	6.13	ציינתם כי תהיו רשאים לדרוש מהספק לשלם פיצויי פיטורים בסיום ההתקשרות. כל זאת יכול להתבצע רק במקרה שהעובדים סיימו את עבודתם אצל הספק/קבלן ולא הוצבו באתר אחר. החוק לא מאפשר לשלם פיצויים כל עוד העובד מועסק.	ההבהרה מתקבלת.
27.	נספח מס' 11	62	8.14	יש להוסיף לסעיף, במקרה של תביעה או דרישה של המזמין לקיזוז /או עיכוב תשלום יתבצע רק לאחר שנמסר לקבלן הודעה על כך וניתן לו זמן תגובה של 7 ימים.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי ההליך.
28.	נספח מס' 11	65	12.5	סנקציה של חילוט מלוא סכום הערבות הינה דרקונית מידי ועל כן יש לציין באליו מקרים תבצעו זאת.	הבקשה נדחית. סכום הערבות הינו סכום פיצויים מוסכמים בשל הפרת ההסכם. חילוט הערבות יעשה בכפוף להוראות ההסכם.

הבקשה נדחית. יחד עם זאת, כחלופה לאחריות מקצועית גם ביטול חריג אחריות מקצועית במסגרת ביטוח אחריות כלפי צד שלישי ובתת גבול האחריות של 5 מליון ₪ למקרה ובסך הכל לתקופה.	נבקש למחוק את הדרישה להפיק ביטוח אחריות מקצועית.		74	נספח ג'1	29.
מתקן נייר עבור נייר טואלט גימבו דו שכבתי ללא טבור 1/160. כרגע אין צורך אבל כן במידה והמתקנים יתקלקלו חברת הניקיון צריכה לספק מתקני ניגוב ידיים חדשים המתאימים לנייר.	מגבות נייר טואלט ליידים – האם נדרש לספק את המתקנים? ואם יש דרישה מיוחדת לסוג המתקן ו/או הנייר?	11.5 ג	49	נספח 9	30.
מתקן המתאים לליטר סבון נוזלי.	מה סוג המתקן הדרוש לרכישה עבור הסבונות?	11.5 ג	49	נספח 9	31.
מכונת שטיפה אחת ואנחנו מבקשים מכונה אחת	כמה מכונות שטיפה קיימות היום בשטח המכללה? ומה הדרישה?	11.5 ד	49	נספח 9	32.
כיום יש מכונת קיטור אחת ואנו מבקשים אחת.	כמה מכונות קיטור קיימות כיום? ומה הדרישה?	11.5 ד	49	נספח 9	33.
ככל שעבודה מסוימת מצריכה הסתייעות בקבלן משנה, יש לקבל את אישור המזמינה מראש.	אישורכם להשתמש בקבלני משנה אך ורק בעבודות מיוחדות: כמו עבודות בגובה, ניקיונות חד פעמיים וכד'.	15	51	נספח 9	34.
3.3.2024.	מה הוא מועד תוקף ערבות מכרז המבוקש?	5+5.1	4	ערבות מכרז	35.
כ-70 ברזים.	נבקש לדעת האם לצד כל ברז קיים מתקן סבון לידים. במידה וכן נבקש לדעת כמה ברזים ישנם בסך הכל.	נספח 9	42	מפרט השירותים	36.
על אף האמור במפרט השירותים, לא יבוצעו שירותי הדברה ע"י הספק.	לצורך תמחור המכרז נבקש לדעת האם ביצוע פעולות הדברה הינם חלק מההצעה לשעת עבודה?	9 ג	45	ניקיון חצי-שנתי	37.
נספח 8 – הצעת המחיר.	ממסמכי המכרז לא ברור איזה מסמך יש לצרף כהצעת מחיר במעטפה מס' 2.			שאלה כללית	38.

מובהר כי אין לצרף נספח זה למעטפה מס' 1.					
מדובר בטעות סופר. בכל מקום בו רשות "שירותי שמירה" יש לראותם כ"שירותי ניקיון".	המילה " שרותי שמירה " מופיעה מספר פעמים בעמוד זה ובמכרז.	8'יב	33		39.
בחלוף 24 חודשי ההתקשרות הראשונים, ומדי כל 12 חודשים לאחר מכן, רכיב היעלויות הנוספות" ו-"רווח קבלני", וכן עלות השכר השעתית למפקח (כפי שהוצעו ע"י המציע ואושרו ע"י המזמינה) יעודכנו בהתאם לאחוז השינוי שיחול במדד המחירים לצרכן בין מדד הבסיס (המדד הידוע בחלוף 24 חודשי התקשרות) לבין המדד הידוע במועד הצמדה.	נבקש להצמיד את המחירים למדד.			שאלה כללית	40.
חדרי שירותים – 26. תאי שירותים – 104. כמות נייר טואלט: 200-180 חבילות של 6 יח'. כמות נייר ניגוב ידיים: 200-180 חבילות של 6 יח'. פחים: כ-200 יח'. מובהר כי הכמויות הנ"ל אינן תחייבנה את המזמינה והן מובאות לצורכי הערכה בלבד. במהלך ההתקשרות הכמויות בפועל עשויות להשתנות, אף באופן מהותי.	נבקש לקבל כמויות חודשיות של נייר טואלט, נייר ניגוב הידיים, פחים, כמות חדרי השירותים, ותאי השירותים.	1-4			41.
המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 6.9.2023 בשעה 14:00.	נבקש לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות.	3			42.

אישור

אני הח"מ מצהיר ומאשר בזאת כדלקמן:

1. קראתי והבנתי את האמור במסמך הבהרה זה, ואני מסכים לכל האמור בו.

2. קראתי בעיון רב את מסמכי המכרז על נספחיהם וצורפותיהם, לרבות מסמך הבהרה זה, הבנתי את תוכנם, משמעותם והשלכותיהם, והגשתי את הצעתי לאחר שהבנתי והסכמתי לקבוע בהם, והצעתי כוללת התחשבות בכל מסמכי המכרז, לרבות האמור במסמך הבהרה זה.

חתימת המציע

תאריך